

Privacy e Cookie Policy

Data Effettiva: 6 dicembre 2021

Rispettiamo la Vostra privacy e intendiamo valorizzare il nostro rapporto con Voi. La presente informativa descrive i tipi di dati personali che raccogliamo sui nostri clienti, come usiamo queste informazioni, con chi le condividiamo e i diritti degli interessati al trattamento dei dati stessi. Descriviamo anche le misure che adottiamo per proteggere la sicurezza delle informazioni, per quanto tempo le conserviamo e in che modo i nostri clienti possono contattarci in merito alle nostre pratiche sulla privacy e come esercitare i propri diritti.

Ai fini delle leggi applicabili sulla protezione dei dati, il responsabile del trattamento dei dati è l'entità legale situata nel Paese del suo indirizzo di spedizione. I dettagli delle persone giuridiche che agiscono come responsabili del trattamento dei dati ai fini della presente Informativa sulla privacy sono indicati di seguito nella sezione "Come contattarci".

Informazioni raccolte

Potremmo ottenere dati personali su di Voi da varie fonti. Raccogliamo queste informazioni quando le fornite a uno dei nostri negozi, o tramite le nostre pagine di social media, oppure a uno dei nostri eventi. I nostri prodotti sono disponibili per la vendita presso alcuni rivenditori. Salvo diversa indicazione nel momento in cui fornisce i suoi dati personali, i dati personali raccolti da questi rivenditori non ci vengono comunicati. La presente informativa sulla privacy non tratta alcuna raccolta di dati da parte dei nostri partner commerciali. Quando visita le nostre pagine di social media, raccogliamo anche alcune informazioni sul vostro dispositivo o utilizzo con mezzi automatici, incluso l'uso di tecnologie come cookie, registri di web server e web beacons.

Informazioni fornite

È possibile fornirci dati personali in diversi modi, ad esempio quando si partecipa a un'offerta o una promozione, o quando si effettua un acquisto nei nostri negozi,

tramite le nostre pagine di social media. I tipi di dati personali che ci fornisce possono includere:

- Informazioni di contatto (nome, indirizzo postale, indirizzo email e numero di cellulare o di altro telefono)
- Età o data di nascita

- Sesso
- Nome utente e password, nickname / nome schermo
- Informazioni sul pagamento (come il numero della carta di pagamento, la data di scadenza e il codice di sicurezza della carta)
- Informazioni su spedizione e fatturazione (come indirizzo di consegna e indirizzo di fatturazione)
- Cronologia degli acquisti
- Preferenze di prodotto
- Il suo tipo di pelle / condizione della pelle
- Il suo tipo di capelli
- Le sue caratteristiche fisiche e i suoi problemi di cura della pelle
- Informazioni di contatto per amici, familiari o altre persone a cui vorreste inviare un messaggio a nome suo (la preghiamo di assicurarsi di inviare solo le informazioni di contatto di persone con cui ha rapporti personali o familiari e che hanno acconsentito a ricevere messaggi da Lei o noi)
- Informazioni o contenuti forniti dall'utente (come fotografie, video, recensioni, articoli, domande, risposte a sondaggi e commenti)
- Informazioni fornite a noi attraverso nostre pagine di social quando visita le nostre pagine di social media (come il tuo nome, immagine del profilo, Mi piace, posizione, elenco di amici e altre informazioni descritte sulla nostra pagina social).

Come usiamo le informazioni

Utilizzeremo le informazioni fornite per:

- Invio materiale promozionale o altre comunicazioni se lo desidera, dopo aver ricevuto il vostro consenso

- Fornire i prodotti o servizi che l'utente (o la sua azienda) ha richiesto
- Elaborare le transazioni con le carte di pagamento e / o le transazioni con carte regalo
- Creare e gestire il suo account online, incluso l'accesso alla cronologia degli acquisti
- Creare un profilo su di Lei in base alle informazioni che ci ha fornito al fine di adattare i nostri annunci pubblicitari ai suoi interessi, trovare la routine di cura della pelle o dei capelli appropriata a Lei e gestire l'efficacia dei nostri sforzi di marketing, dopo il vostro consenso
- Assistere con la selezione del prodotto e il rifornimento
- Chattare con Lei o rispondere alle sue richieste
- Pubblicare le recensioni dei suoi prodotti
- Personalizzare gli annunci che le vengono mostrati sul nostro sito e altrove ai suoi interessi e alla sua storia con noi.
- Comunicare eventualmente con voi al fine di amministrare la vostra spontanea partecipazione, accertata mediante raccolta del consenso, a eventi speciali, concorsi, lotterie, programmi di fidelizzazione, sondaggi e altre offerte.
- Operare e comunicare con voi sulle nostre pagine di social network
- Gestire, valutare e migliorare la nostra attività (incluso lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, migliorare e migliorare i nostri servizi, gestire le nostre comunicazioni, analizzare i nostri prodotti, eseguire analisi dei dati, eseguire contabilità, auditing e altre funzioni interne)
- Rispettare i requisiti legali applicabili, gli standard industriali pertinenti e le nostre politiche.

Potremmo inoltre utilizzare le informazioni in altri modi per i quali forniamo un preavviso specifico al momento della raccolta. Le informazioni raccolte sono necessarie per gli scopi sopra indicati. Senza queste informazioni, potresti non essere in grado di usufruire di alcuni dei nostri prodotti o servizi.

Base legale per il nostro uso delle informazioni

Utilizzeremo le informazioni fornite per gli scopi sopra indicati se:

- è necessario eseguire un contratto di cui Lei fa parte (ad esempio, per elaborare il pagamento e consegnare i prodotti che ha ordinato); o
- abbiamo ottenuto il suo consenso; o se abbiamo un legittimo interesse a farlo (incluso un legittimo interesse nello svolgere attività di marketing, attività di ricerca, analisi dei dati e funzioni amministrative interne, elaborare e far valere richieste legali e condurre la nostra attività in conformità con tutte le leggi applicabili, gli standard di settore pertinenti e le nostre politiche).

Informazioni che raccogliamo con mezzi automatizzati

Quando visita questo sito, visualizza o fa clic sui nostri annunci pubblicitari online (compresi i nostri annunci su siti Web di terzi), visita le nostre pagine di social media o scarica e utilizza una delle nostre applicazioni mobili (se applicabile), raccogliamo anche alcune informazioni sul suo utilizzo o dispositivo, con mezzi automatizzati o utilizzando tecnologie quali cookie, registri di web server e web beacons. Ad esempio, se si utilizza una delle nostre applicazioni mobili, è possibile che venga raccolto il proprio indirizzo IP, l'identificativo univoco del dispositivo (o altro identificativo del dispositivo) e / o dati di geo localizzazione per offrire determinate funzionalità o funzionalità all'interno di tale applicazione mobile (l'uso del servizio di geo-localizzazione prevede l'adozione di specifici accorgimenti e misure di sicurezza). Come esposto più dettagliatamente in seguito, potremmo anche raccogliere informazioni sul suo utilizzo e sulle sue abitudini di navigazione utilizzando varie tecnologie web.

Per comodità, le nostre applicazioni mobili (se applicabile) possono anche includere funzionalità che consentono di rimanere connessi all'applicazione in modo che non sia necessario reimmettere una password ogni volta che si desidera accedere all'applicazione.

SE SI SCEGLIE DI RIMANERE CONNESSO, È CONSAPEVOLE CHE CHIUNQUE CON L'ACCESSO AL SUO DISPOSITIVO MOBILE POTRÀ ACCEDERE E EFFETTUARE CAMBIAMENTI AL SUO ACCOUNT MOBILE E POTREBBE ESSERE IN GRADO DI EFFETTUARE ACQUISTI ATTRAVERSO IL SUO ACCOUNT.

Per questo motivo, se si sceglie di rimanere connessi all'applicazione sul proprio dispositivo mobile, si consiglia vivamente di abilitare la funzionalità di sicurezza Passcode Lock sul dispositivo mobile per

proteggerlo da accessi e utilizzi non autorizzati del proprio cellulare e del proprio account.

Cookie pubblicitari mirati di terze parti

Potremmo inoltre stipulare contratti con reti pubblicitarie di terze parti che raccolgono indirizzi IP e altre informazioni attraverso l'uso di cookie, registri di server Web e web beacon sui nostri siti Web ed e-mail; su siti Web ed e-mail di terze parti; e sulle nostre pubblicità collocate su siti Web di terzi. Utilizzano queste informazioni per creare un profilo su di Lei e fornire pubblicità su prodotti e servizi personalizzati in base ai suoi interessi (anche per le aziende non affiliate con noi). È possibile visualizzare questi annunci sui nostri siti Web e altri siti Web. Questo processo ci aiuta anche a gestire e monitorare l'efficacia dei nostri sforzi di marketing. Quando visita per la prima volta il nostro sito, un banner di cookie la informerà sull'uso di queste tecnologie di marketing. Saranno utilizzati solo se li accetta o continuerà a utilizzare questo sito. È possibile modificare le impostazioni dei cookie in qualsiasi momento facendo clic sullo strumento di controllo dei cookie qui sotto o cliccando qui: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp e seguendo le istruzioni di opt-out di queste reti pubblicitarie.

Per ulteriori informazioni sulla pubblicità basata sugli interessi, visiti Digital Advertising Alliance all'indirizzo www.aboutads.info/choices o la Network Advertising Initiative all'indirizzo www.networkadvertising.org/choices.

Pubblicità mirata

Potremmo anche utilizzare piattaforme di terze parti, incluse piattaforme gestite dai social network, come Google, Facebook e Pinterest, per mostrarle annunci basati sui suoi interessi. Potremmo convertire il suo indirizzo email, numero di telefono o altre informazioni in un valore unico che potrebbe essere abbinato a quelle terze parti con un utente sulla loro piattaforma o con altri dati che potrebbero aver raccolto da Lei. Questa corrispondenza consente di pubblicare annunci basati sui suoi interessi su tali piattaforme. Per rinunciare a questi annunci, è necessario modificare le proprie preferenze facendo clic sullo strumento di controllo dei cookie in basso e deselezionare l'impostazione di "targeting". Queste piattaforme possono avere le proprie informative sulla privacy o politiche, che consigliamo vivamente di esaminare.

Informazioni che condividiamo

Non nolegghiamo liste, vendiamo o divulghiamo in altro modo i dati personali che raccogliamo su di Lei, ad eccezione di quanto descritto qui.

Potremmo condividere i suoi dati personali con:

- I nostri affiliati per gli scopi descritti in questa Informativa sulla Privacy.
- Fornitori di servizi che eseguono servizi per nostro conto in base alle nostre istruzioni. Non autorizziamo questi fornitori a utilizzare o divulgare le informazioni salvo se necessario per eseguire servizi per nostro conto o per soddisfare i requisiti legali. Esempi di questi fornitori di servizi includono entità che elaborano pagamenti con carte di credito, evadono gli ordini e forniscono servizi di hosting e marketing.
- Altre terze parti con il suo consenso.
Inoltre, noi e i nostri affiliati e altri fornitori di servizi potremmo divulgare informazioni su di voi
(i) se siamo obbligati a farlo per legge o processo legale,
(ii) alle autorità di pubblica sicurezza o altri funzionari governativi, o
(iii) quando ritengono che la divulgazione sia necessaria o appropriata per prevenire danni fisici o perdite finanziarie o in connessione con un'indagine su attività fraudolente o illegali sospette o effettive.
Ci riserviamo inoltre il diritto di trasferire i dati personali che abbiamo su di Lei nel caso in cui vendiamo o trasferiamo tutto o una parte della nostra attività o dei nostri beni. In caso di tale vendita o trasferimento, faremo tutto il possibile per indirizzare il cessionario all'uso dei dati personali che ci ha fornito in un modo coerente con la nostra Informativa sulla privacy. A seguito di tale vendita o trasferimento, è possibile contattare l'entità a cui abbiamo trasferito i dati personali con qualsiasi richiesta relativa all'elaborazione di tali informazioni.

I suoi diritti e le sue scelte

Ha determinati diritti e scelte in relazione ai dati personali che raccogliamo da Lei. Per aggiornare le sue preferenze, chiederci di rimuovere le sue informazioni dalle nostre mailing list o di inviare una richiesta, la preghiamo di contattarci come specificato di seguito.

- Opt-out dalle comunicazioni e-mail
- Può in qualsiasi momento dirci di non inviarLe comunicazioni di marketing tramite e-mail facendo clic sul link di annullamento

dell'iscrizione all'interno delle email di marketing che riceve da noi o contattandoci come indicato di seguito. Può anche scegliere di non ricevere email di marketing da noi facendo clic qui o inviandoci un'email a privacy@elceurope.com.

- Opt-out della posta ordinaria
- Può chiederci di interrompere l'invio di comunicazioni di marketing tramite posta ordinaria seguendo le istruzioni che potrebbero essere incluse in una particolare promozione. Può anche chiederci di astenerci dall'invio di posta promozionale contattandoci come indicato di seguito.
- Ritiro del consenso
È inoltre possibile revocare qualsiasi consenso precedentemente fornito a noi in qualsiasi momento con effetto per il futuro contattandoci come indicato di seguito. Ciò non influirà sulla legalità del nostro utilizzo delle informazioni in base al consenso dell'utente prima del suo ritiro.
- Revisione, aggiornamento o cancellazione di dati personali o restrizione o obiezione al loro utilizzo
In base alla normativa vigente ha il diritto di richiedere l'accesso e la rettifica o la cancellazione dei dati personali che conserviamo su di Lei, o di richiedere la limitazione del nostro uso di tali informazioni, a seconda dei casi. In base a quanto appena esposto, Le è riconosciuto altresì il diritto di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o di limitazione del trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati. Ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'uso dei suoi dati personali per scopi di marketing diretto, inclusa la profilazione relativa al direct marketing, e di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei dati. Per tutti gli altri scopi, l'utente può opporsi in qualsiasi momento all'uso dei propri dati personali, per motivi relativi alla propria situazione particolare, in conformità con la legge applicabile. Questi diritti possono essere limitati in alcune circostanze in base alla legge applicabile. Potremmo adottare misure ragionevoli per verificare la tua identità prima di concedere l'accesso o apportare correzioni. Puoi esercitare questi diritti contattandoci come indicato di seguito.
- Altri diritti
In base alla normativa vigente, ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i

dati personali che la riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso espresso dell'interessato per una o più specifiche finalità o avvenga in ragione di un contratto siglato con l'interessato. Ha anche il diritto di ottenere questa informazione attraverso la trasmissione a un altro data controller, quando è tecnicamente possibile. Può esercitare i suoi diritti contattandoci ai riferimenti sotto indicati. Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenesse che i diritti qui indicati non le siano stati riconosciuti.

Trasferimento dei dati

Potremo trasferire i dati personali che raccogliamo su di Lei ai nostri affiliati e fornitori di servizi di terze parti in Paesi diversi dal Paese in cui le informazioni sono state originariamente raccolte (compresi gli Stati Uniti), laddove necessario per soddisfare le finalità descritte in questa Informativa. I Suoi dati personali potrebbero essere elaborati e archiviati al di fuori del Suo Paese di residenza. Quando trasferiamo tali informazioni ad altri Paesi, implementiamo le opportune misure di salvaguardia volte a garantire un corretto livello di protezione dei dati durante il trasferimento dei dati personali. Nello specifico, i Suoi dati personali saranno trasferiti solo in presenza di accordi di trasferimento dei dati che incorporano le Clausole contrattuali standard della Commissione europea – i nostri fornitori di servizi operanti negli Stati Uniti sono certificati in tal senso, oppure di una Decisione di Adeguatezza, ossia se la Commissione europea abbia deciso che il Paese terzo in cui i dati verranno trasferiti garantisca un livello di protezione adeguato o ad altri meccanismi di trasferimento dei dati applicabili.

È possibile ottenere una copia di questi meccanismi di trasferimento dei dati contattandoci come indicato di seguito.

Conservazione dei dati

Conserviamo le informazioni fornite per la durata delle nostre relazioni, oltre a un periodo ragionevole per poter eseguire regolari procedure di cancellazione o per tenere conto del periodo di prescrizione applicabile o se richiesto dalla legge applicabile obbligatoria. Se Lei desidera ricevere comunicazioni di marketing, terremo le informazioni necessarie per inviarLe tali comunicazioni dopo la fine della nostra relazione o, nel caso in cui Lei sia un potenziale cliente, dopo la loro raccolta. Per maggiori informazioni sulla conservazione dei dati, le chiediamo di contattarci ai recapiti sotto indicati.

Come proteggiamo i dati personali

La nostra società mette in atto misure tecniche e organizzative idonee a

garantire un livello di sicurezza dei suoi dati personali, nello specifico nel proteggere i dati personali contro qualsiasi distruzione illegale o non autorizzata, perdita, alterazione, accesso, divulgazione o utilizzo. In ogni caso, qualsiasi sistema di sicurezza non può garantire che l'informazione rimanga sicura in tutte le situazioni prevedibili, incluse la sicurezza della trasmissione dei suoi dati a noi o la sicurezza dei dati sul suo dispositivo mobile.

Come contattarci

Se avete domande o commenti su questa Informativa sulla privacy, o se desiderate esercitare i vostri diritti, vi preghiamo di inviarci una lettera all'entità legale situata nel paese in cui vivete, come indicato di seguito, o una e-mail a privacy@elceurope.com, insieme a una copia di un documento di identità.

Queste sono le nostre filiali locali:

Il suo paese di fatturazione:	La nostra filiale locale che agisce come responsabile del trattamento dei dati
ITALY	Estée Lauder S.r.L. Via Turati 3 Milano 20121 – Italy